**Annuleringen en Terugbetalingen:**

* + Deelnemers hebben het recht om hun deelname aan een workshop te annuleren, tot 14dagen voor de workshop.
	+ Mogelijk wordt een administratieve vergoeding in rekening gebracht voor annuleringen na de deadline.

**Geen workshop**

* + Bij ziekte of andere onvoorziene omstandigheden voor mijzelf worden deze in aanmerking genomen voor terugbetaling.

**Datumwijzigingen**

* + Deelnemers kunnen mogelijk de datum van hun workshop verzetten als ze dit binnen een redelijke termijn en volgens bepaalde voorwaarden doen.
	+ Een week voor de daadwerkelijke datum van de gegeven workshop.

**Minimumaantal Deelnemers**

* + Als het minimumaantal niet wordt bereikt, behoud Anja’s Kruiden het recht om de workshop te annuleren of te verzetten. In dat geval kunnen deelnemers kiezen voor restitutie of deelname aan een andere sessie.

**Overmacht en Onvoorziene Gebeurtenissen**

* + Bij overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, die de workshop kunnen beïnvloeden is een reden voor terugbetaling.

**Terugbetalingstermijn**

De termijn waarbinnen deelnemers een terugbetaling kunnen verwachten nadat ze hun annulering hebben doorgegeven, is een week.

**Contactgegevens**

 **info@anjaskruiden.nl**